

Algemene voorwaarden Founding Feelings Academy

Definities

1. Founding Feelings Academy: Founding Feelings Academy, gevestigd te Zaandam onder KvK nr. 74147072.
2. Klant: degene met wie Founding Feelings Academy een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Founding Feelings Academy en klant samen.
4. Deelnemer: degene die aan een door De Founding Feelings Academy georganiseerde Les, Lezing, Workshop, Programma of Retraite deelneemt bij Founding Feelings Academy.
5. Coaching en Healing sessie: een coaching of Healing sessie gegeven bij of door Founding Feelings Academy.
6. Programma: een bij Founding Feelings Academy te geven of gegeven Programma, zowel offline als online.
7. Module: een bij Founding Feelings Academy te geven of gegeven Module.
8. Lezing: een lezing gevolgd bij Founding Feelings Academy
9. Event: een event gevolgd bij Founding Feelings Academy
10. Workshop: een workshop gevolgd bij Founding Feelings Academy
11. Retraite: een retraite verzorgd door Founding Feelings Academy

algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Founding Feelings Academy.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die Founding Feelings Academy hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die Founding Feelings Academy hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Founding Feelings Academy te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Founding Feelings Academy niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Founding Feelings Academy vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Founding Feelings Academy, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Indien partijen voor een dienstverlening door Founding Feelings Academy een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. Founding Feelings Academy is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Founding Feelings Academy de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
11. Founding Feelings Academy heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
12. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Founding Feelings Academy prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
13. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Founding Feelings Academy op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. Founding Feelings Academy mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. Een Workshop, Event, Lezing, module of Programma moet voorafgaand aan de workshop, event, lezing, module of programma betaald worden. Betaling kan geschieden door bankoverschrijving, automatische incasso of via iDEAL. De automatische incasso geschiedt uiterlijk op de eerste werkdag van de maand
3. De geldende prijzen voor coaching, healing sessie, workshops, events, lezingen, modules opleidingen en programma's staan altijd op de Website. Founding Feelings Academy behoudt zich het recht voor de prijzen van coaching, workshops, events, lezingen, modules, opleidingen, programma's en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door vermelding op de Website, en/of per e-mail.
4. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Founding Feelings Academy de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
5. Founding Feelings Academy behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
6. Een Deelnemer kan aan een Workshop, Lezing, Event, module of Programma deelnemen nadat Founding Feelings Academy het volledige bedrag voor deelname aan de betreffende dienst heeft ontvangen.
7. Voor sommige Workshops, Programma's en Retraites geldt een zogeheten "Vroeginschrijvingskorting". Dit gereduceerde tarief is geldig tot de op de Website genoemde datum. Na deze datum geldt het, eveneens op de Website genoemde, normale tarief.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Founding Feelings Academy gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Founding Feelings Academy.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Founding Feelings Academy zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Founding Feelings Academy op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Founding Feelings Academy, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Founding Feelings Academy te betalen.

Annulering en Rooster Programma's, Lezing, Events, Workshops en modules

1. Het geldende Workshop, Event, Lezing, Module of Programma rooster staat altijd op de Website. Founding Feelings Academy behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd via vermelding op de Website en/of per e-mail.
2. Founding Feelings Academy behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop, Event, Lezing, Module of Programma te annuleren, als gevolg van onmacht, overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld niet gerestitueerd worden aan Deelnemer. Er zal een nieuwe datum ingepland worden om de Workshop, Event, Lezing, Module of Programma te laten plaatsvinden.
3. Afmelden dient via e-mail te gebeuren door de deelnemer aan info@foundingfeelings.nl
4. Afmelding voor een Programma: Bij afmelding tot 1 maand (30 dagen) voor aanvang krijgt u het volledige bedrag terug. Bij annulering tussen 30 tot 14 dagen voor aanvang van de startdatum wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen vòòr aanvang van de startdatum wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens het programma, wordt ook geen geld teruggeboekt.
5. Founding Feelings Academy behoudt zich het recht voor de Workshop, Event, Lezing, Module of Programma te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de Deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde Prijs terugbetaald.

Afmelding voor Workshop, Event, Lezing, Module.

1. De koop en verkoop Workshop, Event, Lezing, Module valt onder de uitzonderingsbepaling als opgenomen in artikel 7:46i lid 3BW die ziet op vrijetijdsproducten. Ten aanzien van deze producten is bepaald dat ze niet geretourneerd kunnen worden en er geen geld teruggeboekt wordt bij afmelding of ontevredenheid over het product door de deelnemer. Voor meer informatie kan je dit nalezen op de website van de Consumenten Autoriteit.
2. Mocht de deelnemer niet aanwezig kunnen zijn, dan heeft hij het recht om vervanging te vinden voor de deelname. De deelnamebevestiging is overdraagbaar, mits het per e-mail is gemeld aan info@foundingfeelings.nl.

Coaching & Healing: Betaling & Annulering

1. Annulering van een coaching of healing sessie kan kosteloos tot 24 uur van te voren. Dit kan slecht schriftelijk gedaan worden via info@foundingfeelings.nl
2. Annulering binnen 24 uur of niet schriftelijk worden in rekening gebracht bij de deelnemer.
3. Bij no-show wordt de volledige prijs voor de coaching of healing sessie in rekening gebracht.
4. Betaling geschiedt direct na de coaching of healing sessie en binnen 14 dagen van de coaching of healing sessie.

Aansprakelijkheid

1. Founding Feelings Academy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van deelname aan Workshop, Event, Lezing, Module of Programma Coaching, Healing sessies en/of Retraites bij, of verzorgd door, Founding Feelings Academy.

2. Founding Feelings Academy zorgt altijd voor Workshop, Event, Lezing, Module of Programma's van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een Workshop, Event, Lezing, Module of Programma. Door deelname aan een Workshop, Event, Lezing, Module of Programma bij, of verzorgd door, Founding Feelings Academy, aanvaardt de Student en Deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Founding Feelings Academy adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:
 - a. Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
 - b. Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende teacher vóór aanvang van de Workshop, Event, Lezing, Module of Programma Coaching, Healing sessie of Retraite.
 - c. Luister goed naar de instructies van de betreffende teacher en volg deze op.
 - d. Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
 - e. Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
 - f. Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
 - g. Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
3. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Founding Feelings Academy enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
4. Founding Feelings Academy is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Beperking van Aansprakelijkheid

1. Founding Feelings Academy kan niet aansprakelijk worden gehouden, indien een bepaalde les, instructeur en/of gebruiksartikel om welke reden dan ook niet beschikbaar is. Founding Feelings Academy behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande mededeling en naar eigen inzicht wijzigingen aan te brengen aan de lessen, instructeurs en/of hulpmiddelen, evenals aan die ondersteunende faciliteiten die aan studenten beschikbaar worden gesteld en Founding Feelings Academy zal niet aansprakelijk zijn voor enig verlies dat door zulke aanpassingen ontstaat, tenzij voor zover zulk een verlies door de wet niet mag worden uitgesloten.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de student of deelnemer om er zeker van te zijn dat zij een reeks oefeningen, die wordt aangeboden in een programma of module dat zij volgen, of in een workshop of coaching of healing sessie die zij bijwonen, kunnen doorstaan. Studenten aanvaarden het risico van letsel bij het uitvoeren van oefeningen en worden geadviseerd hun arts te raadplegen alvorens met een les te beginnen.
3. Founding Feelings Academy accepteert geen aansprakelijkheid voor verlies of schade aan eigendommen van studenten en teachers, of voor letsel aan studenten en teachers in het pand van Founding Feelings Academy, of daarbuiten, behalve voor zover zodanig verlies, schade of letsel door de wet niet mag worden uitgesloten.

Persoonsgegevens

1. Founding Feelings Academy verzamelt persoonsgegevens van de Studenten en Deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Founding Feelings Academy gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. Founding Feelings Academy gebruikt de in artikel 13.1 genoemde persoonsgegevens ook om de Studenten en Deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van Founding Feelings Academy en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het Rooster. Indien de Student geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van Founding Feelings Academy, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@foundingfeelings.nl. De Student en Deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van Founding Feelings Academy gebruik kan worden gemaakt.
3. Founding Feelings Academy geeft de persoonsgegevens van de Studenten en Deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Founding Feelings Academy te verrekenen met een vordering op Founding Feelings Academy.

Levertijd

1. De door Founding Feelings Academy opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische bevestiging) heeft gekregen van Founding Feelings Academy.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Founding Feelings Academy niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Founding Feelings Academy voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Founding Feelings Academy heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Founding Feelings Academy tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Founding Feelings Academy tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Founding Feelings Academy.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Founding Feelings Academy de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Founding Feelings Academy redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Intellectueel eigendom

1. Founding Feelings Academy behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Founding Feelings Academy (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Founding Feelings Academy waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Founding Feelings Academy tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Founding Feelings Academy geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Founding Feelings Academy geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Founding Feelings Academy daarvan zo spoedig

mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

3. Consumenten dienen Founding Feelings Academy uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Founding Feelings Academy in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Founding Feelings Academy gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Founding Feelings Academy vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Founding Feelings Academy is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Founding Feelings Academy zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Founding Feelings Academy.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Founding Feelings Academy bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Founding Feelings Academy is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 1 januari 2021.